PORTFOLIO PROFESSIONNEL · SESSION 2027

Amîn-Ad-Dîn *DOULIBA*

Étudiant en **BTS SIO option SISR**, en alternance comme **technicien support informatique** chez Bertrand Franchise (Clichy et Levallois).



Amîn 👋

2025–27	1 / 1	3	CCNA
BTS SIO SISR	1 semaine école, 1 semaine entreprise	projets réels en alternance	en cours

À PROPOS

Présentation

À propos de moi

Étudiant en **BTS SIO SISR** et **technicien support informatique** en alternance. Avant l'informatique, j'ai été **ingénieur du son** et **animateur** : deux métiers qui m'ont appris la rigueur, l'écoute et le sens des responsabilités.

Domaines d'intérêt

- 🖥️ Les systèmes
- 🌐 Les réseaux
- 🛡️ La cybersécurité
- 🤝 Aider les utilisateurs

> 🎯 **Mon objectif :** devenir technicien, puis administrateur systèmes et réseaux.

Formation

BTS SIO — option SISR
Schola Nova — Paris
sept. 2025 – juill. 2027

Bac Pro SN — option SSIHT
Lycée Gustave Eiffel — Ermont
sept. 2018 – juill. 2021 · mention Assez Bien

Mon école

Schola Nova · 51 quai de la Seine, Paris 19e

Ce qu'elle fait

- École privée **en alternance** : BTS et Bachelors (informatique, gestion, commerce).
- Entreprise solidaire d'utilité sociale, certifiée Qualiopi.
- Elle accompagne gratuitement ses candidats vers une formation et une entreprise. Sa devise : « Une alternance dans la bienveillance ».

Ses formations

BTS SIO SISR (la mienne) · BTS CIEL · TP TSSR · Bachelor AIS · BTS CG · BTS SAM · BTS MCO · BTS NDRC · Bachelor Marketing & e-commerce

Ma formation en bref

BTS SIO option SISR (bac +2)

sept. 2025 – juill. 2027

1 semaine à l'école, 1 semaine en entreprise

Ce que j'y apprends

- **Virtualisation :** VMware
- **Systèmes :** Linux (Debian, Kali), Windows Server, Windows 10 et 11, Active

Mon entreprise

Bertrand Franchise · restauration franchisée

Ce qu'elle fait

- Restauration **en franchise**, multimarque, partout en France.
- Elle développe des marques, gère et anime des réseaux de restaurants franchisés.
- Elle se présente comme le leader français de la restauration en franchise.

Ses univers

Service à table : Au Bureau, Volfoni, Hippopotamus, Léon, Jōyō, Le Paradis du fruit, Hanoï Cà Phê, Meatpack Steakhouse

Street food : Pitaya, Chik'Chill

Restauration rapide : Burger King France

Mon rôle

Technicien support informatique au siège de Clichy et au second siège de Levallois, en alternance (nov. 2025 – août 2027).

Mon quotidien

- Comptes et accès : Active Directory, SharePoint (SP1)
- Préparation de postes : MDT, Autopilot
- Applications et correctifs avec Intune
- Assistance aux utilisateurs, tickets GLPI

Directory

- **Réseaux :** DHCP, DNS, routage, VLAN, pare-feu
- **Suivi :** analyse des logs
- **Projet :** un réseau sécurisé en équipe (SP4 · Treender)

- Projets : migration Windows 11 et vulnérabilités

Quelques enseignes











01 · PARCOURS

Formation et expérience

Formation, alternance et expériences.

Formation

SEPT. 2025 – JUILL. 2027 · ALTERNANCE

BTS SIO — option SISR

Schola Nova, Paris. Systèmes, réseaux, virtualisation (VMware), Linux, Windows Server, Active Directory.

SEPT. 2018 – JUILL. 2021 · MENTION ASSEZ BIEN

Bac Pro SN — option SSIHT

Lycée Gustave Eiffel, Ermont. Sécurité électronique, domotique, maintenance de postes, câblage RJ45 et fibre. 22 semaines de stage.

Expérience

NOV. 2025 – AOÛT 2027 · ALTERNANCE

Technicien support informatique — Bertrand Franchise

Comptes et accès (AD, SharePoint), préparation de postes (MDT, Autopilot), applications et correctifs (Intune), assistance et tickets (GLPI). Voir SP1, SP2 et SP3.

JANV. 2023 – JUILL. 2025

Animateur — Mairie de Saint-Gratien

Groupes de 12 enfants (6–12 ans), activités et sécurité. Titulaire du **BAFA**.

JANV. 2023 – JANV. 2025

Ingénieur du son — Studio B5

Plus de 5 projets audio, de l'enregistrement à la livraison (Pro Tools, Waves, UAD).

Compétences techniques



Systèmes & virtualisation

- **Virtualisation :** VMware (machines virtuelles)
- **Linux :** Debian, Kali (outils de sécurité)
- **Windows :** Windows Server, Windows 10 et 11, Active Directory
- **Postes en entreprise :** MDT (déploiement par le réseau), Autopilot, Intune (applications et correctifs)
- **Scripts :** PowerShell (détection et remédiation)



Réseaux

- **Services :** DHCP, DNS
- **Interconnexion :** routage, VLAN
- **Protection :** pare-feu
- **Suivi :** analyse des logs
- **CCNA (en cours) :** protocoles, adressage IP, configuration d'équipements

Accès & support

- Création de comptes (utilisateurs et restaurant)
- Accès Active Directory et SharePoint
- Assistance aux utilisateurs, tickets GLPI

Cybersécurité

- Droits par groupes de sécurité
- Suivi des vulnérabilités (Defender)
- Correctifs et mises à jour (Intune)
- Pare-feu et Kali Linux (école)

Langues

EN Anglais — niveau B1

02 · SAVOIR-FAIRE

Compétences professionnelles

Niveau de maîtrise de chaque compétence et situation dans laquelle elle a été mise en pratique.

NIVEAU DE MAÎTRISE **Application** en autonomie **Maîtrise** au quotidien

À venir prévu dans un prochain projet

Conception et installation

Comprendre un besoin	●●○	SP1 SP2
Installer et configurer (VMware, DHCP, DNS, VLAN)	●●○	SP2 SP4 *cours*
Documenter	●●○	SP1
Étudier l'impact d'un changement	○○○	
Choisir une solution	○○○	
Maquetter et tester	○○○	

Administration et assistance

Gérer comptes et droits d'accès	●●●	SP1
Assister les utilisateurs	●●●	SP1
Déployer postes et applications	●●○	SP1 SP2 SP3
Administrer à distance	●●○	SP1 SP2 SP3
Sécuriser et mettre à jour	●●○	SP3 SP4 *cours*
Analyser les logs	●●○	SP3 SP4 *cours*
Superviser un parc	○○○	

Compétences transversales

Travail en équipe · Gestion de projet · Rédaction technique

Situations professionnelles

Trois situations vécues en alternance et un projet de formation. Sélectionnez une carte pour afficher la fiche.

PROJET RÉEL · ALTERNANCE

SP1 — Création de comptes et préparation de postes

Contexte	Bertrand Franchise — siège de Clichy et second siège de Levallois. Je gère le système informatique des équipes support (RH, finance, achats…).
Période	2025 – 2026
Épreuve	E5 — comptes, accès, assistance aux utilisateurs
Environnement	Active Directory (Windows Server), portails Microsoft (dont Entra), SharePoint, Windows 10/11
Outils	ADUC, portails Microsoft (Entra, Intune), MDT, Autopilot, SharePoint, GLPI

EN 30 SECONDES

Le problème

Chaque arrivée demande un compte et les bons accès, sans droits en trop.

Ce que j'ai fait

Je crée le compte dans l'AD, l'ajoute aux groupes de sécurité, vérifie licence et boîte mail, puis trace tout dans GLPI.

Le résultat

Accès conformes et vérifiés, ticket clôturé.

01 Le besoin

Chaque arrivée ou changement de poste demande un **compte**, les **bons accès** et parfois un **poste prêt à l'emploi**.

02 Ce que je fais

Créer un compte

1. Je reçois la demande dans un ticket GLPI.
2. Je crée le compte dans ADUC (comptes utilisateurs ou « restaurant »).
3. Je l'ajoute aux **groupes de sécurité** adaptés (jamais de droit posé directement sur le compte).
4. Je vérifie licence, boîte mail et accès SharePoint.
5. Je transmets les identifiants et je clôture le ticket.

Préparer un poste (MDT)

1. Je branche le PC (alimentation + Ethernet), je l'allume et j'appuie sur **F12**.
2. Je choisis le démarrage réseau : **MDT** installe l'image Windows automatiquement.
3. Dans l'assistant, je renseigne le compte IT, le nom du poste, la version de Windows et le domaine.
4. Je me connecte en administrateur et je télécharge les applications Microsoft.
5. Je me connecte avec la session de l'utilisateur et j'installe ses applications via le **Portail d'entreprise** (Intune).

03 Ce que je vérifie

Connexion Windows OK | Accès autorisés ouverts | Accès non autorisés refusés | Licence et mail actifs | Poste prêt, applications présentes

04 Difficultés

- **Application qui ne s'installe pas via le Portail d'entreprise :** elle reste affichée « non installé ». Solution : je l'installe directement à la main sur le poste.

05 Compétences

Gérer comptes et droits | Préparer un poste | Traiter un ticket (GLPI) | Assister les utilisateurs

06 Bilan

Donner les droits **par groupes** est plus rapide, plus lisible et plus facile à vérifier. Prochaine étape : une fiche de procédure claire et un peu d'automatisation en PowerShell.

PROJET RÉEL · ALTERNANCE · EN COURS

SP2 — Migration du parc de Windows 10 vers Windows 11

Contexte	Bertrand Franchise — remplacement de tous les postes Windows 10, sur les deux sièges (Clichy et Levallois).
Période	2025 – 2026
Épreuve	E5 — déploiement de postes, assistance aux utilisateurs
Environnement	Windows 11, MDT, démarrage réseau, Active Directory
Volume	environ 200 postes

EN 30 SECONDES

Le problème

Windows 10 n'est plus supporté depuis le 14 octobre 2025 : tout le parc doit passer sous Windows 11.

Ce que j'ai fait

Je déploie Windows 11 poste par poste avec MDT, puis j'installe les applications.

Le résultat

Migration en cours sur environ 200 postes, sans incident technique.

01 Le besoin

Sans mises à jour de sécurité, Windows 10 expose l'entreprise à des failles. Il faut **passer environ 200 postes sous Windows 11** sans gêner les équipes.

02 Ce que je fais

Même chaîne MDT que pour la préparation de postes (voir SP1) :

1. Démarrage réseau du PC (F12), MDT installe l'image Windows 11.
2. Je renseigne compte IT, nom du poste, version de Windows et domaine.
3. Connexion administrateur et téléchargement des applications Microsoft.
4. Connexion de l'utilisateur et installation de ses applications via le **Portail d'entreprise**.

03 Suivi

Postes concernés	environ 200
Méthode	MDT, démarrage réseau
Statut	En cours
Incidents techniques	Aucun à ce jour

04 Difficultés

- **Mots de passe remis tardivement :** certains utilisateurs mettent du temps à nous donner leur mot de passe, ce qui retarde la préparation de leur nouveau poste.
- **Peur du changement :** certains utilisateurs sont inquiets. Une partie de ma mission est de **les rassurer** et de les accompagner.

05 Compétences

Déployer des postes (MDT) | Installer Windows 11 | Assister et rassurer les utilisateurs | Mener un projet à grande échelle

06 Bilan (provisoire)

MDT rend chaque poste identique et limite les erreurs. L'humain compte autant que le technique : obtenir les mots de passe à temps et rassurer. Bilan chiffré à la fin de la migration.

PROJET RÉEL · ALTERNANCE · EN COURS

SP3 — Suivi des vulnérabilités logicielles

Contexte	Bertrand Franchise — l'équipe infrastructure signale les logiciels vulnérables, je me charge de leur mise à jour sur les postes.
Période	2026 – 2027
Épreuve	E5 — correctifs de sécurité, mise à jour d'applications
Environnement	Microsoft Defender, Microsoft Intune, groupes de postes, PowerShell
Applications	Notepad++, Visual Studio, Python…

EN 30 SECONDES

Le problème

Un logiciel pas à jour est une porte d'entrée pour les attaques.

Ce que j'ai fait

Je repère les postes touchés dans Defender, je les place dans un groupe « mise à jour » et je l'affecte à l'application dans Intune.

Le résultat

3 à 4 applications corrigées sur environ 100 postes, en 1 à 2 semaines.

01 Le besoin

Quand une vulnérabilité est signalée, il faut savoir **quels postes sont touchés** et mettre l'application à jour vite, sans la déployer partout.

02 Ce que je fais

1. Je reçois la liste des logiciels vulnérables (équipe infra ou Defender).
2. Dans **Defender**, j'identifie les postes impactés.
3. Je les place dans un **groupe « mise à jour »**.
4. Dans **Intune**, j'affecte ce groupe à l'application : elle se met à jour sur les postes ciblés.
5. Je contrôle dans Defender que les postes n'apparaissent plus dans la vulnérabilité.

03 Résultats

Applications traitées	3 à 4
Postes concernés (cumul)	environ 100
Délai alerte → correction	environ 1 à 2 semaines
Problèmes remontés	Aucun à ce jour

04 Difficultés

- **L'ancienne version bloque la mise à jour :** il faut souvent écrire des **scripts PowerShell de détection et de remédiation** pour la désinstaller. La nouvelle version se réinstalle ensuite via le Portail d'entreprise.

05 Compétences

Sécuriser et mettre à jour · Repérer les postes à risque (Defender) · Déployer avec Intune · Scripts PowerShell

06 Bilan (provisoire)

Je réagis en 1 à 2 semaines en ne touchant que les postes concernés, avec un contrôle final. Les scripts sont l'étape la plus technique. Pistes : réduire le délai et automatiser la création du groupe.

PROJET D'ÉCOLE · EN ÉQUIPE

SP4 — Réseau Treender

Contexte	Schola Nova — projet de groupe (3 personnes) pour une jeune entreprise fictive, « Treender », qui arrive avec environ 25 postes.
Période	du 12 au 16 janvier 2026 (une semaine)
Épreuve	E7 — cybersécurité des services informatiques
Environnement	Hyperviseur Proxmox (imposé par le formateur), pare-feu OPNsense, serveurs Debian
Services	DHCP, DNS, collecte de logs

EN 30 SECONDES

Le problème

Une entreprise arrive avec ses postes et doit pouvoir brancher et travailler, en toute sécurité.

Ce que j'ai fait

J'ai installé l'hyperviseur et les machines virtuelles, puis configuré le pare-feu OPNsense et ses règles de sécurité.

Le résultat

Toute l'infrastructure déployée : pare-feu, DHCP, DNS et centralisation des logs.

01 Le besoin

Le client demande un réseau simple et sûr :

- un **accès à internet** ;
- des postes qui **fonctionnent dès qu'on les branche** (adresses IP automatiques) ;
- un **DNS local** pour de meilleures performances ;
- un **accès à distance** au serveur et un **agrégateur de logs** (conseillés par le formateur).

Contrainte du sujet : le serveur doit avoir une adresse IP située au-dessus de la plage distribuée par le routeur fourni. Une démonstration était demandée en fin de semaine.

02 Les étapes

1. Installer l'hyperviseur pour créer les machines virtuelles.

2. Configurer le pare-feu **OPNsense** et ses règles de sécurité.
3. Mettre en place le **DHCP**.
4. Configurer le **DNS**.
5. Déployer les serveurs de **logs**.
6. Tester et valider : performance, sécurité, communication entre les éléments.

03 Mon rôle dans l'équipe

Amîn (moi)	Hyperviseur et machines virtuelles · pare-feu OPNsense et règles de sécurité
Raphael	DHCP et DNS · collecte des journaux et surveillance
William	Tests et validation

Nous nous retrouvions régulièrement pour faire le point, nous entraider et rester alignés.

04 Difficultés

- **Première prise en main de la virtualisation :** des défis inattendus au démarrage.
- **Pare-feu et routage :** plus complexes que prévu, avec beaucoup d'heures de débogage.
- **Erreurs de configuration fréquentes :** les repérer et les corriger a pris une grande part du travail.

05 Compétences

Protéger un réseau (pare-feu) · Virtualiser un serveur · DHCP et DNS · Centraliser les logs · Travailler en équipe · Résoudre des problèmes

06 Bilan

Nous avons déployé toute l'infrastructure et atteint les objectifs : un réseau sécurisé, performant et facile à gérer. J'y ai découvert la virtualisation, les bases d'OPNsense et Debian, et surtout appris à chercher méthodiquement l'origine d'un problème.

Veille technologique



En cours

Mon thème de veille arrive bientôt.

05 · PROFESSIONNALISATION

Parcours de professionnalisation

Les éléments attendus pour l'épreuve **E5**.

1 · Mon parcours en bref

BTS SIO SISR à Schola Nova et alternance de deux ans (nov. 2025 – août 2027) chez Bertrand Franchise, comme **technicien support informatique**. À l'école, je pratique les systèmes et les réseaux ; en entreprise, je gère les comptes, les accès et les postes.

2 · Périodes en entreprise

PÉRIODE	STRUCTURE	MISSIONS PRINCIPALES
nov. 2025 – août 2027	Bertrand Franchise — Clichy et Levallois	Comptes et accès (AD, SharePoint) ; préparation de postes (MDT, Autopilot) ; Intune ; assistance utilisateurs ; GLPI ; migration Windows 11 ; suivi des vulnérabilités

3 · Tableau de synthèse des situations

CODE	SITUATION	DATE	COMPÉTENCES	FICHE
SP1	Création de comptes et préparation de postes	2025 – 2026	Comptes et droits ; préparation de postes ; assistance	Voir
SP2	Migration Windows 10 vers 11	2025 – 2026	Déploiement (MDT) ; installation ; accompagnement	Voir
SP3	Suivi des vulnérabilités logicielles	2026 – 2027	Correctifs ; Defender ; Intune ; PowerShell	Voir

4 · Certifications

INTITULÉ	ORGANISME	STATUT
CCNA : Introduction to Networks	Cisco Networking Academy	En cours
Anglais	—	Niveau B1
Permis B	—	Obtenu

5 · Bilan et perspectives

Ce que j'apporte

Rigueur, sens des responsabilités, contact avec les utilisateurs, bases en réseaux et en administration Windows.

En développement

Supervision d'un parc informatique, automatisation, cybersécurité, certification CCNA (en cours).

Perspectives

Valider le BTS en 2027, puis poursuivre avec une licence professionnelle en administration systèmes et réseaux.