PROJET RÉEL · ALTERNANCE · EN COURS

# SP2 — Migration du parc de Windows 10 vers Windows 11

| | |
|---|---|
| **Contexte** | Bertrand Franchise — remplacement de tous les postes Windows 10, sur les deux sièges (Clichy et Levallois). |
| **Période** | 2025 – 2026 |
| **Épreuve** | E5 — déploiement de postes, assistance aux utilisateurs |
| **Environnement** | Windows 11, MDT, démarrage réseau, Active Directory |
| **Volume** | environ 200 postes |

EN 30 SECONDES

### Le problème

Windows 10 n'est plus supporté depuis le 14 octobre 2025 : tout le parc doit passer sous Windows 11.

### Ce que j'ai fait

Je déploie Windows 11 poste par poste avec MDT, puis j'installe les applications.

### Le résultat

Migration en cours sur environ 200 postes, sans incident technique.

## 01 Le besoin

Sans mises à jour de sécurité, Windows 10 expose l'entreprise à des failles. Il faut **passer environ 200 postes sous Windows 11** sans gêner les équipes.

## 02 Ce que je fais

Même chaîne MDT que pour la préparation de postes (voir SP1) :

1. Démarrage réseau du PC (F12), MDT installe l'image Windows 11.
2. Je renseigne compte IT, nom du poste, version de Windows et domaine.
3. Connexion administrateur et téléchargement des applications Microsoft.
4. Connexion de l'utilisateur et installation de ses applications via le **Portail d'entreprise**.

## 03 Suivi

| | |
|---|---|
| Postes concernés | environ 200 |
| Méthode | MDT, démarrage réseau |
| Statut | En cours |
| Incidents techniques | Aucun à ce jour |

## 04 Difficultés

- **Mots de passe remis tardivement :** certains utilisateurs mettent du temps à nous donner leur mot de passe, ce qui retarde la préparation de leur nouveau poste.
- **Peur du changement :** certains utilisateurs sont inquiets. Une partie de ma mission est de **les rassurer** et de les accompagner.

## 05 Compétences

Déployer des postes (MDT) | Installer Windows 11 | Assister et rassurer les utilisateurs | Mener un projet à grande échelle

## 06 Bilan (provisoire)

MDT rend chaque poste identique et limite les erreurs. L'humain compte autant que le technique : obtenir les mots de passe à temps et rassurer. Bilan chiffré à la fin de la migration.