PROJET RÉEL · ALTERNANCE

SP1 — Création de comptes et préparation de postes

Contexte	Bertrand Franchise — siège de Clichy et second siège de Levallois. Je gère le système informatique des équipes support (RH, finance, achats…).
Période	2025 – 2026
Épreuve	E5 — comptes, accès, assistance aux utilisateurs
Environnement	Active Directory (Windows Server), portails Microsoft (dont Entra), SharePoint, Windows 10/11
Outils	ADUC, portails Microsoft (Entra, Intune), MDT, Autopilot, SharePoint, GLPI

EN 30 SECONDES

Le problème

Chaque arrivée demande un compte et les bons accès, sans droits en trop.

Ce que j'ai fait

Je crée le compte dans l'AD, l'ajoute aux groupes de sécurité, vérifie licence et boîte mail, puis trace tout dans GLPI.

Le résultat

Accès conformes et vérifiés, ticket clôturé.

01 Le besoin

Chaque arrivée ou changement de poste demande un **compte**, les **bons accès** et parfois un **poste prêt à l'emploi**.

02 Ce que je fais

Créer un compte

1. Je reçois la demande dans un ticket GLPI.
2. Je crée le compte dans ADUC (comptes utilisateurs ou « restaurant »).

3. Je l'ajoute aux **groupes de sécurité** adaptés (jamais de droit posé directement sur le compte).
4. Je vérifie licence, boîte mail et accès SharePoint.
5. Je transmets les identifiants et je clôture le ticket.

Préparer un poste (MDT)

1. Je branche le PC (alimentation + Ethernet), je l'allume et j'appuie sur **F12**.
2. Je choisis le démarrage réseau : **MDT** installe l'image Windows automatiquement.
3. Dans l'assistant, je renseigne le compte IT, le nom du poste, la version de Windows et le domaine.
4. Je me connecte en administrateur et je télécharge les applications Microsoft.
5. Je me connecte avec la session de l'utilisateur et j'installe ses applications via le **Portail d'entreprise** (Intune).

03 Ce que je vérifie

Connexion Windows OK | Accès autorisés ouverts | Accès non autorisés refusés | Licence et mail actifs | Poste prêt, applications présentes

04 Difficultés

- **Application qui ne s'installe pas via le Portail d'entreprise :** elle reste affichée « non installé ». Solution : je l'installe directement à la main sur le poste.

05 Compétences

Gérer comptes et droits | Préparer un poste | Traiter un ticket (GLPI) | Assister les utilisateurs

06 Bilan

Donner les droits **par groupes** est plus rapide, plus lisible et plus facile à vérifier. Prochaine étape : une fiche de procédure claire et un peu d'automatisation en PowerShell.